

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (обработки персональных данных)

## I. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – субъекту персональных данных. Обязательная для предоставления Сервису информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется субъектом персональных данных на его усмотрение.

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Сервис** - Веб-сайт <https://tomint.ru> и программные приложения, предоставляющие субъекту персональных данных возможность осуществить заказ и доставку продукции. В понятие Сервиса так же включается возможность осуществить заказ и доставку путем звонка по телефону.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика конфиденциальности (обработки персональных данных) (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов и обрабатываемых в персональных данных, функции индивидуального предпринимателя Дорошенко Алексея Андреевича (далее - Оператор) при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также требования к обеспечению безопасности персональных данных.

2.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъектах персональных данных во время использования Сервиса.

2.4. Настоящая Политика применяется только к Сервису. Сервис не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте <https://tomint.ru/> или в программных приложениях .

2.5. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных с применением средств автоматизации и без применения таких средств без оговорок и исключений.

Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае заполнения и/или отправки субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <https://tomint.ru/> и в программных приложениях. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой. В случае несогласия субъекта персональных данных с каким-либо из положений Политики, субъект персональных данных должен воздержаться от использования Сервиса.

2.6. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

### III. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Оператором является индивидуальный предприниматель Дорошенко Алексей Андреевич (ОГРНИП 317784700166279 ИНН 781715192687, адрес: г. Санкт-Петербург, г Колпино, улица Понтонная, д. 9, к. 2 , кв 121)

### IV. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы ему для исполнения заказов субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.2. Оператор производит обработку персональных данных в следующих целях:

4.2.1. идентификации субъекта персональных данных, зарегистрированного на веб-сайте <https://tomint.ru/> или в программных приложениях, для:

- исполнения договора, стороной (выгодоприобретателем, поручителем) которого является субъект персональных данных;

- заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- 4.2.2. предоставления субъекту персональных данных доступа к персонализированным ресурсам веб-сайта <https://tomint.ru/>;
- 4.2.3. исполнения запросов субъекта персональных данных;
- 4.2.4. установления с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление запросов, уведомлений, касающихся использования веб-сайта <https://tomint.ru/>, оказания услуг, обработку запросов и заявок субъекта персональных данных;
- 4.2.5. определения места нахождения субъекта персональных данных для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4.2.6. подтверждения достоверности и полноты предоставляемых персональных данных субъектом персональных данных;
- 4.2.7. предоставления субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта <https://tomint.ru/>.
- 4.2.8. таргетирования рекламных материалов;
- 4.2.9. уведомления субъекта персональных данных о скидочных и акционных предложениях Оператора, а также третьих лиц, с которыми у Оператора заключены договоры;
- 4.2.10. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 4.2.11. иных целей, разрешенных действующим законодательством Российской Федерации.

## V. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных считается полученным при предоставлении им персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждается путем оформления заказа через Сервис.

5.3. Несогласие с обработкой персональных данных выражается путем отказа от использования Сервиса.

5.4. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес [mint-food@mail.ru](mailto:mint-food@mail.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В случае получения уведомления об отмене согласия на обработку персональных данных Оператор принимает незамедлительные меры к исключению персональных данных из базы данных и прекращает их обработку любым способом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае если отмена согласия на обработку персональных данных совершается субъектом персональных данных до исполнения размещенного и подтвержденного заказа, использование персональных данных прекращается после исполнения заказа.

## VI. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер,

необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. Субъект персональных данных соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи в целях выполнения и информационного сопровождения заказа субъекта персональных данных, оформленного на веб-сайте <https://tomint.ru/>, в мобильном приложении или через оператора колл-центра, а также в целях информирования и привлечения внимания субъекта персональных данных об условиях и процессе оказания услуг, включая рекламные акции, новой продукции.

6.5. Оператор вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных организациям, с которыми Оператор заключил договоры для обеспечения проведения акций, направленных на привлечение внимания потребителей к услугам Оператора.

6.6. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.7. В иных случаях Оператор вправе передать персональные данные субъекта персональных данных только в случае если субъект персональных данных выразил согласие на такие действия.

6.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты [mint-food@mail.ru](mailto:mint-food@mail.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует субъекта персональных данных об утрате или разглашении персональных данных.

6.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.11. Оператор совместно с субъектом персональных данных принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных субъекта персональных данных.

## VII. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:

- 7.1.1. имя субъекта персональных данных;
- 7.1.2. контактный телефон субъекта персональных данных;
- 7.1.3. адрес электронной почты (e-mail) субъекта персональных данных;
- 7.1.4. адрес оказания услуг общественного питания (доставки);
- 7.1.5. фамилия, имя, отчество получателя заказа.

7.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

7.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

7.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.4-6.6 настоящей Политики.

## VIII. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Субъект персональных данных обязуется:

8.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом;

8.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

8.2. Субъект персональных данных имеет право на:

8.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных, доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

8.2.2. подтверждение основания и цели обработки персональных данных, применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

8.2.3. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.2.4. получение информации о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;

8.2.5. получение информации о наименовании и месте нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

8.2.6. отзыв согласия на обработку персональных данных;

8.2.7. получение информации о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

8.2.8. обжалование действия или бездействия, осуществляемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

8.2.9. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2.10. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор обязуется:

8.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

8.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такое распространение допускается без получения предварительного согласия субъекта (п. 6.4-6.6 Политики);

8.3.3. Не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением предусмотренных настоящей Политикой;

8.3.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных субъекта персональных данных, указанных в настоящей Политике;

8.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса субъекта персональных данных (его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## IX. МЕРЫ ОПЕРАТОРА, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

9.1. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

9.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики конфиденциальности (обработки персональных данных).

9.3. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию необходимых мер по недопущению несанкционированного доступа;
- осуществляется контроль за эффективностью принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если данная информация:

- 10.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 10.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- 10.2.3. была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

## XI. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты: [mint-food@mail.ru](mailto:mint-food@mail.ru)

11.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой политикой конфиденциальности (обработки персональных данных).

11.3. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных.

11.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте <https://tomint.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.5. Настоящая Политика находится в свободном доступе и размещена по адресу: г. Санкт-Петербург, г Колпино, Советский Бульвар д. 7 к. 1 офис №2